

# アベイラス アルシオール製品保証規定

## ■ 施工上のご注意

- アルシオールは大きな衝撃により割れや欠けを生じる可能性がありますので、取り扱いには十分注意して下さい。
- アルシオールは一般の石材およびタイルと同じような形状をしておりますが、建材としての物性が多少違います。また、シート状の誘導標識とも物性が大きく違います。施工に当たりましては別途ご用意しております施工マニュアルを十分ご確認のうえ施工してください。施工マニュアルは、弊社ホームページ上でもご確認頂けます。
- アルシオールの施工前の保管に際しては雨等で濡れたり、水が掛かったりしない場所に置き、濡れないようにしてください。また、湿度が高い場所での保管は避けてください。重ねた状態で濡れたり、湿気を帯びたりした場合、白化の原因となる場合があります。
- アルシオールを床面に施工する場合は、エポキシ系接着剤による改良圧着貼り工法を標準施工方法としております。点付け接着は割れ、欠け、接着不良等の原因となりますので、必ず全面接着して下さい。また、床面施工におけるカラネリモルタル工法（バサモル工法）等セメント系の接着剤による施工はできません。
- 床面及び階段踏み面施工に使用する接着剤は推奨のエポキシ系接着剤（コニシ社製ボンド「EK270」）をご使用下さい。その他の接着剤を使用する際は、必ず接着力および接着耐久性等用途に応じた要求性能を満たしていることをご確認下さい。
- 壁面及び手摺施工等に使用する接着剤は推奨の変成シリコン系接着剤（セメダイン社製スーパーX クリア）をご使用下さい。
- アルシオールを床面及び階段踏み面等にお使いになる場合、雨水のかかる部位及び玄関室内側には防滑製品のご使用をお勧めします。天然石の本磨き製品と同様の研磨を施された表面を持つ磨き製品は、水分の滞留によって滑りやすくなります。設計上のご配慮をお願いします。
- SUS 金台につきましては別途お問い合わせ下さい。

## ■ 使用上のご注意

アルシオールの風合いを長持ちさせるために施工後は次の点にご注意下さい。

- アルシオール・ステップに付随する防滑仕上げ部は表面に凹凸がありますので、汚れ等が溜まり易くなっております。泥水等が付着した場合速やかに洗浄して下さい。汚れが付着したまま放置しておくと汚れが取れなくなる場合があります。
- アルシオール・ステップに付随する防滑仕上げ部に施工中汚れが付着した場合は、施工完了後、水洗いもしくは酸（塩酸系）洗い等の清掃を行ってください。酸洗い後は必ず大量の水で洗い流し、表面に酸が残らないようにして下さい。不揮発性の酸（硫酸系）が残っていると、乾燥時に濃縮され強酸となり、表面が白化することがあります。
- アルシオールは一般的に家庭で用いられるほとんどの洗剤や漂白剤では表面が劣化したり変色したりすることはありませんが、専門クリーニング業者が使用される薬剤に関しては全ての適正検査を実施しておりません。薬剤を用いて洗浄される場合は、必ず部分的にテストを行い、影響の無いことをご確認の上、洗浄作業を行って下さい。
- アルカリ系洗剤（花王マジックリンその他業務用洗剤など水酸化ナトリウム、珪酸ナトリウム系のもの）は、原則使用しないで下さい。万一使用した場合、水でよく洗い流し、拭き取ってください。アルカリ分が残っていると、乾燥時に濃縮され強アルカリとなり、表面が白化することがあります。また酸性系洗剤を使用した後も、表面に酸が残らないよう大量の水で洗い流して下さい。不揮発性の酸が残っていると、乾燥時に濃縮され強酸となり、表面が白化することがあります。
- シンナー・トルエン等の有機溶剤もしくは溶剤入りの薬液等は、変色の可能性がありますので決して使用しないようご注意ください。
- アルシオールにはワックスを使用しないで下さい。ワックスにより光が遮断され、発光輝度を保持することが出来なくなりますのでご注意ください。
- アルシオールを高温多湿の場所（サウナ室等）でご使用の場合は、予め営業窓口までお問い合わせください。
- アルシオールの上には濡れた状態で物を置かないでください。白化の原因になる場合があります。

## ■ 保証内容

- 日本国内に設置されたアベイラス アルシオール製品の内ハードタイプは厚みが5mm以上、フレキシブルタイプは厚みが2mm以上の製品のみを保証の対象とします。
- アベイラス アルシオールの保証は、発光機能に関する保証に限定されます。割れ欠け等物理的損傷は保証の対象外となります。

- 発光性能は一般財団法人日本消防設備安全センターが定める認定基準を満たすもので、次の通りとなります。
- AS-E24（ハードタイプ）同等製品の場合、常用光源 D65 蛍光ランプで、200 ルクスで 20 分間励起した後、20 分後りん光輝度が、250mcd/m<sup>2</sup>以上であること。
- AS-F24（フレキシブルタイプ）同等製品の場合、常用光源 D65 蛍光ランプで、200 ルクスで 20 分間励起した後、20 分後りん光輝度が、250mcd/m<sup>2</sup>以上であること。
- AS-E08（ハードタイプ）同等製品の場合、常用光源 D65 蛍光ランプで、200 ルクスで 20 分間励起した後、20 分後りん光輝度が、150mcd/m<sup>2</sup>以上であること。
- 上記以外のアルシオール製品は製品保証の対象外となりますのでご注意ください。
- 本保証は、製品本体に対する保証とし、如何なる場合であっても返金等に対応することはありません。
- 現場調査等により発生する人件費・交通費等は保証の対象とはなりません。
- アルシオール・ステップやアルシオール・ライン等、蓄光測定スペースが 50mm 角サイズ未満の製品に関する発光性能の確認は現場に設置された同一ロットの点検用測定板によって行います。点検用測定板が設置されて無い場合、発光性能の確認のための輝度測定が出来ないため、製品保証の対象外となりますのでご注意ください。

## ■ 免責事項

以下の事由に該当する場合は、保証の対象となりません。

- 製品の盗難等による遺失の場合。
- 製品に許可無く改変を加えた場合。
- 設置方法（施工）に起因する製品の破損・脱落・白化等。
- 故意に傷つけたり破損させたりした場合。
- 故意に表面を塗装したり薬液を用いコーティングしたりした場合。
- 施工要領書で使用を禁じた洗剤やその他特殊な薬品等で表面を清掃した場合。

- 通常環境下ではない特殊な環境で使用された場合。（「通常環境下ではない特殊な環境」とはメーカーまたは販売店が認めない環境のことをいいます。判断がつかない場合、必ず事前にご相談ください。）
- 戦争・自然災害・火災等により製品が損傷した場合。
- 蓄光測定スペースが 50mm角サイズ未満の製品で点検用測定板が設置されて無い場合。
- 添付の「施工上のご注意」及び「使用上のご注意」に記載の注意事項に反した行為に起因する場合。

株式会社ドペル

Email: [contact@doppel.co.jp](mailto:contact@doppel.co.jp)

TEL: 0439-29-7401